

Datenschutzhinweise, Funktionsbeschreibung und Nutzungsbedingungen für die Schaden App der Mannheimer Versicherung AG

Als Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller der Mannheimer Versicherung AG (nachfolgend „wir“ oder „uns“) können Sie mittels der Schaden App (nachfolgend „App“) einen Schaden melden, die Pannen-/Unfallhilfe in Anspruch nehmen und einen Vermittler suchen.

Bevor Sie die Funktionen der App - welche Sie aus dem App-Store (Google Play, Apple App Store, Android Market) heruntergeladen haben - nutzen können, müssen Sie uns bestätigen, dass Sie die Datenschutzhinweise und somit die Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zum Funktionsumfang zur Kenntnis genommen haben sowie die Nutzungsbedingungen anerkennen.

Datenschutzhinweise

Mit den Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte, insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung der Schaden App (nachfolgend auch als „App“ bezeichnet) und der darüber hinaus zur Verfügung gestellten Dienstleistungen (Schadenmeldung, Pannen-/Unfallhilfe, Vermittlersuche).

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter <https://schaden.mannheimer.de/media/InformationDatenverarbeitung.pdf> und www.mannheimer.de/datenschutz.

Die Schaden App der Mannheimer Versicherung AG ist eine App für Kunden der Mannheimer Versicherung AG.

Nach Installation der App können Sie ohne Registrierung einen Schaden als Privat oder Geschäftskunde melden. Zudem gibt es die Möglichkeit einen Vermittler vor Ort zu suchen und zu kontaktieren. Die App speichert u. a. personenbezogene Daten, die an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt werden. Dort werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Schadenbearbeitung weiterverarbeitet und genutzt. Bevor Sie die zuvor genannten Funktionen dieser App nutzen können, bestätigen Sie, über die Schieberegler, die „Datenschutzhinweise, Funktionsbeschreibung und Nutzungsbedingungen für die Schaden App der Mannheimer Versicherung AG“ erhalten zu haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 | 68165 Mannheim

Telefon: 06 21 4 57 80 00 | E-Mail: service@mannheimer.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@mannheimer.de.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die App ist über von Dritten betriebene Plattformen erhältlich, sogenannte App-Stores (Google Play, Apple App Store, Android Market). Ihr Download setzt gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Wir haben keinen

Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads in dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Mannheimer Versicherung AG verarbeitet mit der App ausschließlich jene Daten, die für die zur mobilen Meldung von Schäden und anschließenden Schadenbearbeitung und die Vermittlersuche jeweils notwendig sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit besondere personenbezogene Daten betroffen sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. j) DS-GVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Art. 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

Einzelne Stellen von Empfängern personenbezogener Daten / Externe Dienstleister

i42 Informationsmanagement GmbH / MD Medicus Holding GmbH

Damit Sie der Mannheimer Versicherung AG über mobile Geräte die Schadenmeldung elektronisch und verschlüsselt an die Mannheimer Versicherung AG übermitteln können, nutzt die Mannheimer Versicherung AG die App des Dienstleisters i42 Informationsmanagement GmbH.

Die in der Anwendung (App- und Webversion) enthaltenen Funktionen werden von der i42 Informationsmanagement GmbH programmiert. Gehostet wird die Anwendung über den Server der MD Medicus Holding GmbH, Industriestraße 2A, 67063 Ludwigshafen.

Alle Daten werden in einem Backend-System von der i42 Informationsmanagement GmbH erfasst und gespeichert.

Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG haben Zugriff auf die Informationen im Backend. In diesem Backend werden die Daten der Schadenmeldung gespeichert. Die erhobenen und übermittelten personenbezogenen Daten werden somit im Auftrag der Mannheimer Versicherung AG innerhalb der i42 Informationsmanagement GmbH verarbeitet.

Zwischen der Mannheimer Versicherung AG und der i42 Informationsmanagement GmbH wurde eine Auftragsvereinbarung zur Datenverarbeitung geschlossen.

Roland Assistance GmbH

Die Abwicklung von Geschäftsvorfällen zur Pannen-/Unfallhilfe erfolgt über unseren Partner: ROLAND Assistance GmbH (im Folgenden kurz ROLAND genannt), Deutz-Kalker-Straße 46, 50679 Köln.

Zwischen der Mannheimer Versicherung AG und der Roland Assistance GmbH wurde eine Auftragsvereinbarung zur Datenverarbeitung geschlossen.

Google Maps

Diese Webseite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zu Google Maps und dem Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google <https://www.google.com/policies/privacy/> sowie den Nutzungsbedingungen von Google Maps https://maps.google.com/help/terms_maps.html.

Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, an Empfänger in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Erweiterten Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt nicht.

Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Die Daten werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten, damit z. B. im Schadenfall auf die dazugehörigen Vertragsdaten zugegriffen werden kann. Ebenso die Daten der Schadenmeldung werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten. Sofern Ihre Schadenmeldung bearbeitet wurde, kann die App noch weiterhin verwendet werden. Spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungszeit werden sämtliche von Ihnen durch die Mannheimer Versicherung AG gespeicherten Daten routinemäßig gelöscht. Eine Benachrichtigung über die Vernichtung der Daten erfolgt nicht.

Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Postfach
10 29 32

70025 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41 – 0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Funktionsbeschreibung

Download und Installation

Die App wird kostenlos für das Smartphone/Tablet im iTunes-Store von Apple und im Google PlayStore angeboten.

Eine Datenverbindung ist Voraussetzung, um die App herunterzuladen und zu installieren. Ebenso für die Übermittlung der Veranstaltungsdaten, sowie Schadenmeldungen, um die Informationen zu übertragen. Bei der Installation der App auf Ihrem Smartphone/Tablet erhebt und verarbeitet die Mannheimer Versicherung AG keine personenbezogenen Daten, sondern erst, wenn Sie einen Schaden melden.

Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

Nutzung der App

Sobald Sie die App zur Schadenmeldung nutzen, stellt Ihr mobiles Gerät eine Online-Verbindung zum Server unseres Dienstleisters MD Medicus Holding GmbH her. Die Übermittlung von Daten an die i42 Informationsmanagement GmbH ist erforderlich, damit Sie den Dienst mit Ihrem Smartphone/Tablet in Anspruch nehmen können. Die Mannheimer Versicherung verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang, wie es zur Erbringung dieses Dienstes erforderlich ist.

Ihnen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

Schaden melden

Ohne Registrierung werden Sie aufgefordert, persönliche Daten – u. a. für die Kontaktaufnahmen durch einen Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG - einzugeben. Zudem sind weitere Angaben wie z. B. Schadentag, Angaben zum Schadenort und Schadenhergang notwendig. Gegebenenfalls auch die Kontaktdaten eines Geschädigten.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit den Schadenhergang auch als Sprachnachricht an uns zu übermitteln.

Um den Schaden abschließend zu melden, müssen Sie u. a. in die Informationen zur Datenverarbeitung durch setzen eines Hakens einwilligen. Ebenso müssen Sie die Rechtsbelehrung gem. § 28 Abs. 4 VVG (<https://schaden.mannheimer.de/media/InformationenObliegenheitsverletzungen.pdf>) bestätigen. Im Anschluss werden die eingegebenen Daten bzw. die von Ihnen eingegebene Schadenmeldung automatisch (per E-Mail) an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt und von dort bearbeitet.

Nach abgeschlossener Bearbeitung bzw. Prüfung eines Schadenfalls erhalten Sie wie gewohnt eine schriftliche Rückmeldung per Post.

Im Fall einer Leistungserstattung, wird der Erstattungsbetrag auf das bei der Mannheimer Versicherung AG hinterlegte Leistungsempfängerkonto überwiesen. Schadenmeldungen werden nicht auf dem mobilen Gerät gespeichert.

Schutzbrief Pannen-/Unfallhilfe

Die Abwicklung von Geschäftsvorfällen zur Pannen-/Unfallhilfe erfolgt über unseren Partner: ROLAND Assistance GmbH (im Folgenden kurz ROLAND genannt), Deutz-Kalker-Straße 46, 50679 Köln. Es gibt die Möglichkeit den Vorfall telefonisch oder per Webanwendung zu melden. Die Webanwendung wird als Weiterleitung über die Mannheimer SchadenApp aufgerufen. Standortdaten können per GPS (nach vorheriger Zustimmung) oder per manueller Eingabe übermittelt werden. Es werden hierbei folgende Daten erhoben:

- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- Standort
- Fahrzeugdaten (Marke, Modell, Kennzeichen)
- Hergangsschilderung
- Personenbezogene Daten (Vor-/Nachname und Telefonnummer)

werden ausschließlich zur Schadenbearbeitung verwendet.

Die Abwicklung der Schadenzahlungen erfolgt über die Mannheimer Versicherung AG.

Vermittlersuche

Die Vermittlersuche erfolgt auf Basis der von Ihnen eingegebenen PLZ bzw. wenn die ausdrückliche Zustimmung zur GPS-Ortung erfolgt.

Die hinterlegte Google-Maps Karte zeigt die Agenturpartner in der Nähe an. Mit Klick auf einen Agenturpartner erhalten Sie alle Kontaktinformationen.

Auswertungen

Die Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form für statistische Zwecke (z. B. Anzahl der Schadenmeldungen, Art der Betriebssysteme), für technische Auswertungen, für die Optimierung der Serverinfrastruktur oder um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt. Wir verwenden diese Daten nicht für weitere Zwecke, wie z. B. Werbung.

Bestätigungs-E-Mail

Nach dem Absenden der Schadenmeldung erhalten Sie Bestätigung per E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse über den Eingang der Meldung.

Push-Nachrichten

Push-Nachrichten sind Mitteilungen, die auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones / Tablets angezeigt oder in der App selbst automatisch verarbeitet werden. Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, nutzen wir den hierfür vorhandenen Dienst des auf Ihrem Gerät installierten Betriebssystems. Ihrem Smartphone oder Tablet wird von dem jeweiligen Betriebssystemhersteller eine Push-Reference zugeteilt. Diese dient den Push-Nachrichten als Ziel und wird von uns verwendet,

um Ihnen auf Ihrem Gerät Push-Nachrichten anzeigen lassen zu können. Wir empfehlen daher, Push-Nachrichten in der App nicht zu deaktivieren.

Sicherheit Ihrer Daten

Die Mannheimer Versicherung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Mannheimer Versicherung AG überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Nutzungsbedingungen

Meldung von Schäden

Sie können mit der App u.a. mobil mit dem Smartphone oder Tablet Schäden melden.

Wir verzichten dabei nicht grundsätzlich auf die Übermittlung von Originalbelegen, die nach den Versicherungsbedingungen Voraussetzung für unsere Leistungserstattung sind, sondern behalten uns das Recht vor, die Originalbelege auf Nachfrage anzufordern. Sie sind daher verpflichtet, die Originalbelege, nachdem Sie sie mobil eingereicht haben, aufzubewahren.

Eigenverantwortung

Sie nehmen sowohl die Datenerfassung und -speicherung als auch die Datenübermittlung mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf eigene Verantwortung vor. Wir haften nicht für eventuelle Schäden.

Kosten und Verfügbarkeit

Der Download und die Nutzung der App sind kostenlos. Für die Nutzung der App ist eine Internetverbindung erforderlich. Die Kosten für Datenverbindungen richten sich nach den Tarifen des Mobilfunknetzanbieters des Nutzers und werden nicht von uns übernommen. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die App Ihnen ununterbrochen zur Verfügung steht.

Haftungsausschluss

Die App ist ein kostenloses Serviceangebot von uns. Eine Haftung für Sach- und Rechtsmängel der Informationen, Software und Dokumentation, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit ist – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen. Im Übrigen ist auch jegliche Haftung von uns, insbesondere auch nicht limitiert auf Folgeschäden, ausgeschlossen, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist dabei auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Schutzrechte

Die App ist als ein untrennbar Ganzes zu betrachten. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren oder Darstellen der Seiten, Daten und aller sonstigen Elemente, die Teile der App sind, ist verboten. Urheberrechtshinweise, Markennamen und Logos dürfen nicht verändert oder beseitigt werden.

Änderungs- und Einstellungsvorbehalte

Wir behalten uns vor, die „Datenschutzhinweise, Funktionsbeschreibung und Nutzungsbedingungen der Schaden App“ bei Bedarf zu ändern. Wir werden Sie über jede Änderung informieren. Mit der fortgesetzten Nutzung der App erkennen Sie sodann die Änderungen an.

Wir entwickeln die App regelmäßig weiter. Bei einer Weiterentwicklung der App können Sie sich i.d.R. ein Update herunterladen. Dabei kann der Fall eintreten, dass Sie das Update nicht herunterladen können, weil die Betriebssystem-Version nicht mehr unterstützt wird. Unter Umständen kann die alte Version jedoch noch für eine gewisse Dauer weitergenutzt werden.

Im Übrigen behalten wir uns das Recht vor, auch ohne gesonderte Ankündigung die technischen Eigenschaften der App zu verändern sowie die App ganz oder teilweise, zeitweilig oder endgültig einzustellen.

Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher und haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Deutschland, bleiben zwingende gesetzliche Regelungen des Verbraucherschutzes des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

Stand: 26.08.2022